

и так далее). Сформировать на базе системы электронной торговли критическую массу пользователей и создать, к концу 2007 года, национальный портал по вопросам ВЭД и торговли.

Вторая актуальная задача – наращивать долю оперативных консалтинговых услуг (страхованию, логистике, обоснованию контрактных цен, маркетингу и т.д.) в структуре международной торговли.

Дело это очень перспективное. Несмотря на все возрастающее количество проблем в экономиках всех стран, один сектор, тем не менее, всегда демонстрирует оптимизм – это секторы информационных технологий и электронного бизнеса.

Оценка информационной готовности Республики Беларусь

Анищенко В.В.

*заместитель генерального директора по научной работе ОИПИ НАН Беларуси,
Дравица В.И.*

исполнительный директор Фонда информатизации Республики Беларусь

Введение. Всевозрастающие мощные информационные и коммуникационные технологии (ИКТ) фундаментально изменили природу глобальных взаимоотношений, источников преимуществ конкуренции и возможностей для экономического и социального развития. Такие технологии, как Интернет, персональные компьютеры и беспроводная телефонизация повернули мир в сторону возрастающей взаимосвязанной сети личностей, организаций, образовательных учреждений и правительств, связывающихся и взаимодействующих друг с другом через разнообразные каналы. Расширение такой технологически управляемой глобальной сети привело к обществу, в котором фактически каждый и везде имеет потенциал к достижению преимуществ причастности к сети. Успех в информационном веке зависит от расширяющейся интеграции информационных и коммуникационных технологий в общество.

Новые ИКТ являются мощным, хотя и нейтральным инструментом, который может быть использован как информационный центр в любом государстве - его реальной силой, а, следовательно, лежит в его способности поддерживать развитие, которое приведет к долгосрочным социальным и экономическим достижениям. Если информационные и коммуникационные технологии используются эффективно, они могут помочь создать подготовленных, образованных и здоровых работников, что в свою очередь может создать живую и успешную экономику.

Ценность информационной сети увеличивается с ростом количества пользователей. Участвуя в глобальной информационной сети, развивающиеся страны могут не только добавить ценностей остальному миру, но и обогатиться на счет способности использовать сеть для контактов и торговли со всеми остальными пользователями.

В этом смысле, становится все более важным для Республики Беларусь быть готовой к информационно связанному миру.

Готовность к такому миру создает новые возможности для организаций и

отдельных личностей в развивающемся мире, стирает барьеры, которые традиционно препятствовали потокам информации и товаров из развивающегося мира, а также способствует эффективности деятельности.

Участие в связанном сетью мире может обеспечить новые пути для Республики Беларусь в смысле улучшения экономического, социального и политического благосостояния. Эти возможности для позитивного изменения становятся все более необходимы и достижимы с увеличением мощности и уменьшением цен на информационные и коммуникационные технологии.

Программы развития информатизации в Республике Беларусь. Благосостояние стран в современном мире во многом определяется степенью развития информационной инфраструктуры страны и глубиной внедрения передовых ИКТ во всех общественно-значимых областях человеческой деятельности. В связи с этим особое значение для каждой страны приобретает проведение объективной оценки инфраструктуры ИКТ и готовности к использованию современных информационных технологий во всех областях жизнедеятельности общества.

Декретом Президента Республики Беларусь от 5 марта 2002г. № 7 «О совершенствовании государственного управления в сфере науки» НАН Беларуси переданы отдельные функции республиканского органа государственного управления, в том числе по обеспечению развития информатизации и системы научно-технической информации.

Создание и развитие в республике ИКТ в соответствии с приоритетными направлениями предусматриваются в 2001-2005 годах в рамках нескольких программ, основными среди них являются следующие.

1. Государственная программа информатизации в Республике Беларусь на 2001-2005 годы.

2. Государственные научно-технические программы:

- “Передовые информационные и телекоммуникационные технологии”;
- "Развитие методов и средств системы комплексной защиты информации".

3. Программа работ по развитию Научно-информационной компьютерной сети (НИКС) Республики Беларусь на 2001-2002 годы.

При формировании и реализации вышеперечисленных основополагающих программ, а также при решении «Проблемы 2000 года» в Республике Беларусь Фондом информатизации РБ были проведены предварительные оценки инфраструктуры ИКТ в государственном секторе.

Вместе с тем, недостаточное знакомство с опытом и знание апробированных методик решения проблем оценки готовности инфраструктуры ИКТ и информационной готовности в целом в развитых странах не позволяет сделать объективные выводы для принятия эффективных решений в части развития процессов информатизации в стране.

Выполнение в 2002 (с августа) - 2003 (по февраль) году в Беларуси работ по гранту infoDev “ICT Infrastructure and E-Readiness Assessments” позволит провести комплексную вышеупомянутую оценку на основе актуальных данных

с использованием методических рекомендаций Всемирного Банка. Результаты оценки позволят выявить узкие места в развитии процессов информатизации в Республике Беларусь, оценить ситуацию в области ИКТ с учетом сравнительных характеристик положения в соседних странах, включая Россию, а также в передовых западных странах. Реализация гранта infoDev позволит привлечь дополнительные ресурсы (финансовые и интеллектуальные) для разработки эффективного плана действий по развитию процессов информатизации в стране.

Что такое готовность? "Информационная готовность" - это степень, до которой общество подготовлено к участию в информационно связанном мире. Она измеряется оценкой продвинутости общества в наиболее критических для использования ИКТ областях и наиболее важных их приложениях. При совместном рассмотрении в контексте диалога о стратегическом планировании такая оценка, основывающаяся на этих элементах, обеспечивает ясную картину готовности общества.

Ценность оценки готовности для государства лежит в оценке его уникальных возможностей и ответов на "вызовы". Большинство государств не будут полностью готовы по всем критериям. Ответ не будет простым, как "Да" или "Нет". Наоборот, это будет сложная карта или детальная картина потенциала государства. Конкретная страна может иметь хорошие показатели по одним параметрам и абсолютно не соответствовать по другим.

Методики оценки информационной (сетевой) готовности являются мощным инструментом для идентификации стратегических приоритетов общества для участия в информационно связанном мире.

Методики оценки информационной готовности. В основном оценки информационной (сетевой) готовности, проводимые в рамках программы infoDev Всемирным Банком, осуществляются с использованием методик Harvard University's Center for International Development:

1) Readiness for the Networked World. A Guide for Developing Countries¹ (2000, <http://www.readinessguide.org/>);

2) CHAPTER 2: The Networked Readiness Index: Measuring the Preparedness of Nations for the Networked World² of The Global Information Technology Report 2001-2002: Readiness for the Networked World (2002, http://www.cid.harvard.edu/cr/gitrr_030202.html).

Результат выполнения работ по оценке информационной готовности. Главным результатом оценки информационной готовности в Республике Беларусь должна стать разработка проекта «Национального плана действий по развитию инфраструктуры ИКТ и внедрению приложений на базе передовых информационных технологий» («Национального плана действий – e-Belarus»).

Для достижения главного результата предполагается решить следующие основные задачи:

1. Выбор эффективной методики оценки готовности инфраструктуры ИКТ и информационной (сетевой) готовности в целом.

2. Подготовка карт оценки развития передовых информационных и коммуникационных технологий в Республике Беларусь по различным категориям критериев в соответствии с принятой методикой оценки.

3. Подготовка карт сравнительных характеристик, отражающих степень внедрения передовых информационных и коммуникационных технологий в различных странах, по принятым оценочным категориям.

4. Разработка предложений по информационному и методологическому обеспечению процессов информатизации в Республике Беларусь.

5. Подготовка проекта Национального плана действий по развитию инфраструктуры ИКТ и внедрению приложений на базе передовых информационных технологий – “e-Belarus”, и представление его в соответствующие правительственные структуры для рассмотрения.

Проблемы развития и внедрения электронной торговли в Беларуси

Зиссер Юрий Анатольевич

председатель Совета директоров портала TUT.BY

Интернет идет в массы

Если еще полгода – год назад рассуждения об Интернет сводились к описанию каналов связи и провайдеров, то сегодня Интернет все реже представляется чем-то, к чему «подключаются», но не используют в работе.

Наступает следующий этап – внедрение Интернета в быт, а – главное – в повседневную практику предприятий, организаций, государственных учреждений. Интернет должен приносить реальную, ощутимую пользу людям, обществу, государству, промышленности, бизнесу! Речь идет не о чтении новостей или личной переписке, а об использовании Интернета в бизнес-процессах (АСУП) и производственных процессах (АСУ ТП).

Поставить Интернет на службу предприятий – это и есть настоящая проблема текущего десятилетия.

Что мешает?

Существующие проблемы внедрения Интернет - отнюдь не столько технические, сколько культурные. Интернет и электронная почта недостаточно используются в производственной деятельности даже там, где они есть и вполне могут быть задействованы. А ведь Интернет уже повсюду есть – в государственных органах, на предприятиях и организациях всех форм собственности.

До сих пор вместо электронного документооборота (а иногда даже параллельно с электронным) используется бумажный, что многократно увеличивает трудоемкость и время обработки документов, увеличивает расходы. Парадокс в том, что в то же самое время работники этих же предприятий охотно пользуются личной электронной почтой для частной переписки и ходят в Интернет для удовлетворения своих личных информационных потребностей.

Наша система образования пока еще недостаточно учитывает наличие Интернет и связанных с ним технологий. Интернет считается частью компьютерной подготовки, и им обычно пользуются только на занятиях,